

违规用户来访登记表

编号:

日期

用户资料 (必填)			
用户姓名	联系电话	身份证号码	
角色名	帐号	区组	
注册邮箱	备注		

违规记录查询:
 使用外挂; 使用游戏漏洞; 游戏中行为不当; 其他违规记录: _____

违规详述:

1. 外挂使用情况:
 一次尝试; 偶尔使用; 短期使用; 已连续使用一段时间
外挂名称: _____
外挂来源:
 自行发现; 自行制作; 网页下载: _____;
 QQ 或其他人获得: _____;

外挂及游戏漏洞付费情况说明:
 支付费用: _____元 (人民币)
其他使用情况详细描述:

2. 使用游戏漏洞

2.1 使用游戏漏洞分类:

使用游戏漏洞不当得利;
 具体获利情况:
 经验异常提升:
 角色在线时长: _____; 角色等级: _____;

游戏币数量异常:
 角色持有异常游戏币金额: _____;

游戏道具持有异常:
 角色持有异常游戏道具情况:
 道具名称: _____; 道具数量: _____;
 道具名称: _____; 道具数量: _____;
 道具名称: _____; 道具数量: _____;

使用游戏漏洞攻击服务器:
 造成游戏服务器无法正常运行

造成其他玩家利益受到严重损害

3. 游戏中其他不当行为

- 冒充官方； 宣传游戏外广告或不实言论； 散播游戏 BUG 或外挂； 恶意刷屏
 其他：_____；

4. 其他违规记录说明：_____

客服查证情况：

身份证：正确/错误		角色等级：		角色在线时长：
注册邮箱：正确/错误		角色异常状况：		
累计帐号摩豆量：		是否购买过产品包：是/否		

客服处理方案：

- 帐号解封； 删除异常角色；
 没收违规所得：_____；
 帐号封停 30 天；

*来访登记附件_____件； 承诺玩家时限_____； 需回访

本人承诺：会严格遵守摩力游公司游戏的《注册用户协议》。保证上述填写的所有材料真实、准确；今后不在摩力游公司提供的任何游戏中使用任何形式的外挂程序或利用游戏漏洞；如有再犯则同意摩力游公司对该帐号终止服务。

接待人确认签字：_____

上访用户确认签字：_____

流转部门处理结果：

已按客服部需求进行处理（ 是； 否）

还需流转其他部门（ 是； 否）； 具体部门：_____；

处理时间：_____

处理人签字：_____